

## HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES

Nazaret dispone un sistema de gestión certificado según la norma UNE – EN -ISO 9001:2015 y que en virtud de la misma homologamos y evaluamos a nuestros proveedores, según la siguiente metodología:

- Selección **inicial**: los proveedores estarán en un periodo de prueba durante 3 meses y una vez pasado este tiempo se actualizará esta evaluación según el siguiente criterio:

"A"=Dispone de certificado de Empresa

"B" = Durante el período de prueba de 3 meses no ocasiona ninguna No Conformidad y además ofrece un BUEN SERVICIO.

"C"= Durante el período de prueba de 3 meses no ocasiona ninguna NC pero se considera que se puede mejorar el servicio.

"D"= Durante el período de prueba de 3 meses se han dado No Conformidades, por lo que no se homologa al proveedor.

- Evaluación **continua**: Se analizan las entregas de productos o servicios prestados en periodo de un año y se clasifican según los siguientes niveles:

Nivel A => 99,5 puntos. Proveedor homologado.

Nivel B => 98 y > 99,5 puntos. Proveedor homologado.

Nivel C => 94 y > 98 puntos. Prov. a controlar. Puede requerir un plan de mejora.

Nivel D => 94 puntos. Proveedor a desestimar. Comunicar la decisión al proveedor o establecer Plan de Mejora si no puede ser desestimado.

## HORNITZAREN ONARKETA

Nazaretek UNE - EN-ISO 9001: 2015 arauaren arabera kudeaketa sistema ziurtatua du. Kalitate sistema honem arabera, gure hornitzaileak onartu eta ebaluatzen ditugu, honako metodología jarraituz:

- **Hasierako** aukeraketa: hornitzaileak 3 hilabetez egongo dira proban, eta behin ebaluazio hori eguneratuta eguneratuko da ondorengo irizpideen arabera:

"A" = Enpresako ziurtagiria dauka.

"B" = 3 hilabeteko probaldian zehar ez du inolako inolako Ezadostasunik sortzen eta gainera ZERBITZU EGOKIA eskaintzen du.

"C" = 3 hilabeteko probaldian zehar ez du EA-rik eragin, baina zerbitzua hobetu daitekeela uste da.

"D" = 3 hilabeteko probaldian zehar, Ezadostasunak eman dira , beraz hornitzailea ez dago onartuta.

- Ebaluazio **jarraia**: urtebetez zehar emandako produktuen edo zerbitzuen entregak hurrengo erizpideen arabera aztertu eta sailkatzen dira:

A Maila => 99,5 puntu. Hornitzaile baimendua.

B Maila => 98 y > 99,5 puntu. Hornitzaile baimendua.

C Maila => 94 y > 98 puntos. Kontolatu beharreko hornitzailea. Hobekuntza plana behar dezake.

D Maila=> 94 puntos. Baztertu beharreko hornitzailea. Erabakia hornitzaileari jakin arazi eta ezin baldin badegu baztertu hobekuntza plana ezarri.

